

Presseinformation

Essen, 13. März 2020

Theater und Philharmonie Essen sagt alle Veranstaltungen bis auf Weiteres ab

Die Theater und Philharmonie Essen (TUP) sagt mit sofortiger Wirkung alle Eigenveranstaltungen in ihren Spielstätten Aalto-Theater, Philharmonie Essen, Grillo-Theater sowie Casa und Box bis auf Weiteres ab. Die komplette Einstellung des Spielbetriebs erfolgt aufgrund zweier Allgemeinverfügungen der Stadt Essen vom 12. und 13. März 2020 zur Verhütung und Bekämpfung der Ausbreitung des Coronavirus. Betroffen sind bereits die Vorstellungen und Konzerte des heutigen Freitags, 13. März. Der Ticketverkauf für die noch bis zum Ende dieser Spielzeit geplanten Veranstaltungen wird zunächst ausgesetzt.

Bereits erworbene Karten für abgesagte Veranstaltungen können ausschließlich an den Vorverkaufsstellen zurückgegeben oder gegen Wertgutscheine umgetauscht werden, wo sie gekauft wurden. Kartenkäufer, die ihre Tickets bei der TUP erworben haben, senden ihre Karten bitte postalisch an das TUP-TicketCenter, II. Hagen 2, 45127 Essen mit dem Hinweis, ob eine Rückerstattung des Kartenpreises oder ein Wertgutschein der TUP gewünscht wird. Käufer von Online-Tickets wenden sich zwecks Umtausch oder Rückgabe bitte in gleicher Weise an das TUP-TicketCenter. Eine Rückgabe der Tickets ist ausschließlich nach dem Termin der jeweils abgesagten Veranstaltung möglich. Rückfragen unter Tel. 02 01 / 81 22-200 und tickets@theater-essen.de. Die TUP bittet um Verständnis, dass es bei der Abwicklung der Erstattungen zu Verzögerungen kommen kann.

Um die Beantwortung aller schriftlichen und telefonischen Anfragen gewährleisten zu können, bleiben das TicketCenter sowie die Aalto-Kasse vom 14. bis 21. März für den Publikumsverkehr geschlossen. Telefonisch ist das TicketCenter in dieser Zeit weiterhin erreichbar.

Sobald sich die Lage entspannt hat und der Spielbetrieb wieder aufgenommen werden kann, wird die TUP dies so früh wie möglich mitteilen.

Presse-Kontakt:

Christoph Dittmann • Leitung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Aalto-Musiktheater, Essener Philharmoniker & Philharmonie Essen
T +49 (0)201 81 22-210 • christoph.dittmann@tup-online.de

Kulturpartner der TUP:

